

ЛЕТОГРАФ: IT-конструктор для финансового бизнеса

Одним из ключевых факторов успеха для современной финансовой организации становится повышение скорости и качества выполнения работ, что невозможно без четкого понимания ситуации и «управляемости» всех процессов: как внешних, ориентированных на клиента — «фронтальных», так и процессов обеспечения — «бэк-офисных». В свою очередь, владение ситуацией подразумевает наличие всей необходимой информации для принятия решений, четкой формализации процессов, а также использование программно-аппаратных комплексов на всех уровнях и во всех функциональных подразделениях.

Высочайший темп современной жизни требует использования самых современных решений. Успешная организация, особенно финансовая, полностью управляет своей деятельностью: руководителем доступна вся необходимая для принятия решений информация, все данные надежно хранятся в электронном виде, все процессы формализованы.

Документационное обеспечение управления финансовой организацией — очень важное направление, сочетающее в себе как «классический» документооборот (управление поступающей и исходящей корреспонденцией, организационно-распорядительными и внутренними документами, а также контроль исполнения поручений), так и обеспечение специализированных бизнес-процессов (управле-

ние взаимоотношениями с клиентами, сопровождение кредитных операций, ведение досье клиентов и т.д.)

Процессы — сложные...

Все процессы обеспечения управления взаимосвязаны между собой. Для примера возьмем процедуру принятия решений о выдаче кредита: клиент пришел в банк, заполнил типовую форму, банк рассмотрел заявку и принял решение. Не слишком сложная на первый взгляд процедура на деле оказывается не так уж проста. Проведение первой встречи требует резервирования переговорной, подтверждение лояльности клиента подразумевает интеграцию со скоринговыми системами, подготовка оферты (предложения) предполагает ведение досье клиентов (для чего в свою очередь



Глеб ЛУКИН
Генеральный директор
ООО «ЛЕТОГРАФ»

необходим утвержденный порядок регистрации документов), формирование контракта невозможно без наличия типовых форм и утвержденной процедуры согласования. Необходимо также решить вопрос информирования всех заинтересованных служб о поступлении документов от клиента.

Каждая финансовая организация неизбежно сталкивается с проблемой возрастания документооборота. Результаты могут быть самыми неблагоприятными: документы могут быть потеряны, решения приняты с опозданием, а ответственность за выполнение операций определена нечетко. Для того чтобы справиться

с валом бумаг, необходимо понять, какие направления деятельности финансовой организации могут «порождать» документы.

Документы — разные...

Прежде всего, они возникают в рамках «классического документооборота»: регистрация, рассмотрение и исполнение входящих и формирование исходящих документов, ведение нормативной базы, формирование приказов и распоряжений, учет внутренних документов (служебных записок) — вот далеко не полный перечень информации. К классическому понятию «архив документов» необходимо также добавить процедуру ведения досье клиентов.

Обеспечение процедуры принятия решений требует наличия механизмов подготовки и представления руководству материалов по оперативной ситуации: подготовка аналитических отчетов, контроль ключевых показателей, организация проведения оперативных совещаний (формирование повестки, проведение встреч и контроль исполнения поручений).

Отдельный вопрос — обеспечение кадровых процедур. Прием или увольнение сотрудника требуют информирования руководителя соответствующими

ющего отдела и сотрудника службы безопасности. Кроме того, организации необходимо решить задачу управления аттестацией и повышения мотивации сотрудников.

Наилучшим решением для всех описанных выше и других подобных задач станет создание единого информационного ресурса, позволяющего решить вопросы информирования клиентов и сотрудников о происходящих событиях.

Решение — одно

Для эффективного решения подобных задач, стоящих перед всеми финансовыми организациями, компания ЛЕТОГРАФ — российский разработчик программного обеспечения для государственных и коммерческих организаций — предлагает использовать комплексный подход к управлению документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений на основе системы ЛЕТОГРАФ.

Система ЛЕТОГРАФ изначально позиционировалась как эффективный инструмент управления документами, способный обеспечить быстрый переход к безбумажному документообороту. В настоящее время ЛЕТОГРАФ значительно расширил свои функциональные возможности, предложив комплексное решение в области управления бизнес-процессами организации и интеграции корпоративных информационных систем. Сегодня ЛЕТОГРАФ — это единственная система, позволяющая решить задачи управления документами (ECM — Enterprise Content Management), управления бизнес-процессами (BPM — Business Process Management) и интеграции корпоративных при-

ложений (EAI — Enterprise Application Integration).

Система ЛЕТОГРАФ

ЛЕТОГРАФ представляет собой систему, которая гибко подстраивается под процессы финансовой организации и не требует программирования. Все необходимые настройки в маршрутах согласования, отчеты и другие изменения в системе может самостоятельно выполнять сотрудник ИТ-службы компании.

В систему ЛЕТОГРАФ входят средства описания и управления бизнес-процессами, все необходимые средства для документационного обеспечения этих процессов, а также платформа для интеграции корпоративных приложений, содержащая более 250 адаптеров к наиболее распространенным системам.

Использование системы ЛЕТОГРАФ позволяет автоматизировать и контролировать бизнес-процессы предоставления банковских услуг в реальном времени. Встроенный архив обеспечивает надежное хранение и оперативный доступ к большим объемам информации. Система повышает эффективность деятельности организации, в том числе значительно сокращает сроки принятия решений о получении кредитов. Пользователи получают возможность оперативно обратиться к истории любого процесса и документа. Внедрение системы ЛЕТОГРАФ повышает качество клиентского сервиса и способствует увеличению конкурентоспособности финансовой организации, а ее высокая адаптивность позволяет оперативно реализовывать свойственные этой отрасли бизнес-процессы.

Уникальность системы ЛЕТОГРАФ заключается

в том, что ее внедрение не требует изменения программного кода, а необходимую функциональность можно легко настроить. Отработанная методика обеспечивает четкое соблюдение сроков установки системы.

Совместно с партнерами компания ЛЕТОГРАФ выполняет проекты «под ключ»: проводит обследование, осуществляет настройку и развертывание системы ЛЕТОГРАФ, разработку регламентов использования системы, обучение пользователей, а также интеграцию с корпоративными системами и сопровождение в режиме горячей линии.

Новые возможности

ЛЕТОГРАФ поддерживает практически все операционные системы (в т. ч. Windows, Linux, HP UX, Solaris, AIX) и аппаратные платформы, а, кроме того, предоставляет возможность одновременного использования нескольких из них в рамках одной инсталляции. Существенным преимуществом ЛЕТОГРАФА является возможность масштабирования системы и ее развертывания на кластере серверов. Эта возможность получила название «Протокол распределенного кэширования» (ЕСР). Применение данной технологии позволяет получать прекрасные результаты при развертывании системы для использования большим числом пользователей, распределять нагрузку между объединенными в единое технологическое пространство серверами, работающими, в том числе, под разными операционными системами, обеспечивать необходимый уровень отказоустойчивости информационной системы и защиту от аппаратных сбоев.

Система ЛЕТОГРАФ позволяет эффективно решить все прикладные задачи управления документационным обеспечением финансовых организаций.

Портальные технологии станут неотъемлемой частью ИТ в банках и страховании. Корпоративный портал обеспечивает введение, обработку и отслеживание прохождения кредитных заявок через веб-интерфейс. С точки зрения архитектуры, система ЛЕТОГРАФ — это полнофункциональное решение, включающее в себя возможности, необходимые для работы с документами, средства автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений. Для нее не понадобится отдельно покупать СУБД и интеграционную платформу. Система устанавливается на сервер, и доступ к ней возможен с любого подключенного к нему компьютера через веб-браузер, то есть устанавливать специальную ПО на компьютеры конечных пользователей не потребуется. Кроме всего прочего ЛЕТОГРАФ — это гибкое решение, при необходимости настройки системы можно легко откорректировать и на этапе промышленной эксплуатации — для того, чтобы в полной мере соответствовать изменяющимся условиям бизнеса.

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:

103009, г. Москва,
ул. Моховая, д. 13, стр. 1

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:

107140, г. Москва,
ул. В. Красносельская, д. 3

ТЕЛЕФОН/ФАКС:

+7 (495) 980-5529