

ЛЕТОГРАФ БОНАПАРТ



Современные организации, ориентированные на оценку и усовершенствование бизнес-процессов, заметно выигрывают в сравнении со своими конкурентами. Ключом к успеху является постоянный анализ и оптимизация бизнес-процессов. Независимо от целей хозяйственной деятельности выбранные стратегии могут быть эффективны только в том случае, если ключевые бизнес-процессы хорошо спланированы от начала и до конца. Для повышения эффективности работы организаций нужно регламентировать, при необходимости оптимизировать и автоматизировать бизнес-процессы.

Когда организации задумываются об автоматизации бизнес-процессов?

Многие организации сталкиваются с такой ситуацией:

- Существующие бизнес-процессы организации не описаны и не всегда оптимальны;
- Процедуры взаимодействия сотрудников не регламентированы;
- Сбор руководителями актуальной информации о выполнении работ сотрудниками занимает много времени;

- Затраты предприятия не отслеживаются в режиме реального времени;
- Материальные и человеческие ресурсы распределены неоптимально;
- Затруднен контроль ключевых показателей, наиболее важных для оценки эффективности деятельности организации (KPI);
- В случае ухода ключевых сотрудников теряется важная для организации информация по некоторым направлениям деятельности;
- Повторяющиеся задачи из раза в раз выполняются по-разному, не используются в полной мере имеющиеся наработки;
- Отсутствие готовых инструкций для выполнения типовых задач затрудняет адаптацию новых сотрудников.

Все эти вопросы можно решить в комплексе с помощью современной системы класса BPM (Business Process Management) и соответствующей методологии управления. Компания ЛЕТОГРАФ имеет необходимые средства, экспертизу и методики для того, чтобы описать бизнес-процессы любой организации и повысить эффективность ее работы за счет комплексного подхода к автоматизации бизнес-процессов.



ЛЕТОГРАФ Бонапарт – это инструмент, предназначенный для описания, имитации исполнения, оптимизации и мониторинга бизнес-процессов организации.

Организациям, стремящимся развиваться и укреплять свои позиции на рынке, система **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** позволит решить все задачи управления бизнес-процессами (BPM) от проектирования бизнес-процессов до их автоматизации и мониторинга. С помощью **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** можно автоматизировать бизнес-процессы любой сложности, в том числе процедуры, затрагивающие несколько информационных систем.

Возможности ЛЕТОГРАФ Бонапарт для управления бизнес-процессами

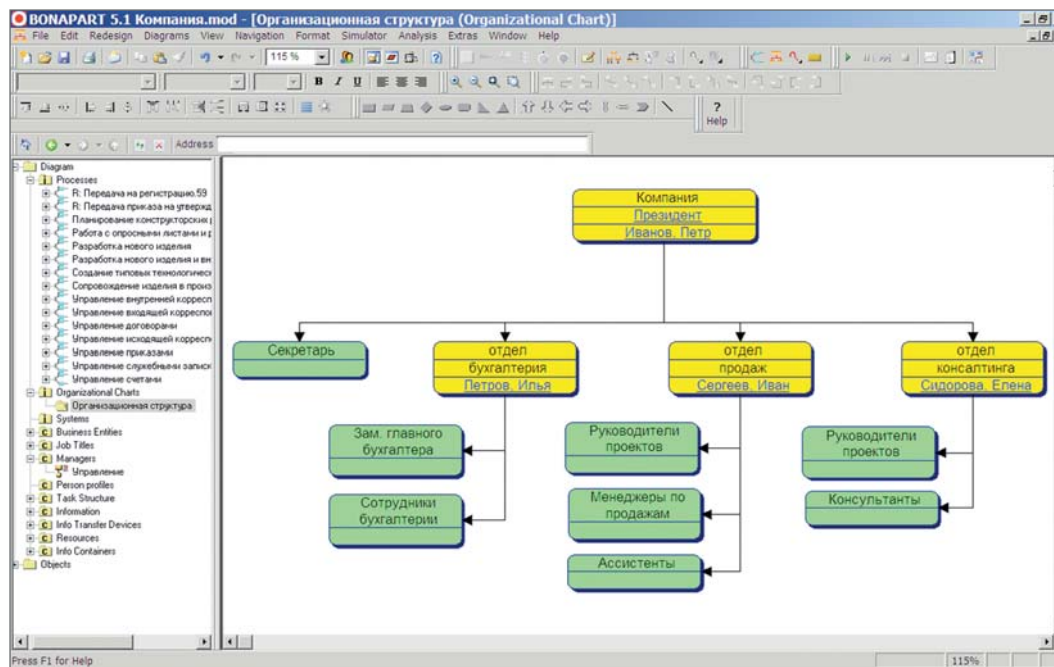
Проектирование

- **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** позволяет описывать существующие и проектировать новые бизнес-процессы организации. Удобная среда графического моделирования описывает схемы бизнес-процессов любой степени детализации от уровня организационной структуры компании до уровня описания взаимодействия всех приложений, используемых в организации.
- Проектирование бизнес-процессов с помощью **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** может осуществляться аналитиками, для разработки схем бизнес-процессов не требуются навыки программирования.
- **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** поддерживает следующие нотации – стандартные наборы условных обозначений и правил их применения, используемых для визуального представления бизнес-процессов:
 - * IDEF (ICAM Definition Language)
 - * SADT (Structured Analysis and Design Technique)
 - * ERM (Entity-Relationship Modeling)

- Система дает возможность использовать эталонные модели процессов для предприятий различных отраслей (в том числе ITIL, eTOM, PPS, Warehouse), на основании которых могут быть построены бизнес-процессы организации.
- **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** позволяет документировать бизнес-процессы согласно различным стандартам (ISO 9000, Six Sigma, pDMS и т.п.). Это особенно важно для организаций, которые собираются пройти сертификацию на соответствие стандартам качества.

Оптимизация

- На этапе оптимизации бизнес-процессов **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** позволяет построить несколько версий одного и того же процесса и выбрать оптимальный вариант.
- С помощью **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** можно запустить наглядную имитацию выполнения процесса до его автоматизации. Это позволяет оценить стоимость, время и ресурсы, необходимые для выполнения бизнес-процесса, заранее определить для каких операций



- * UML (Unified Modeling Language)
- * CSA (Communication Structure Analysis)
- * E(EPC) (Extended Event-driven Process Chain)
- * BPMN (Business Process Modeling Notation)
- * BPEL (Business Process Execution Language)
- * BPEL4WS (Business Process Execution Language for Web Services)

ресурсов недостаточно, выявить узкие места процесса, и при необходимости провести оптимизацию.

- Система дает возможность получать различные аналитические отчеты, с помощью которых можно оценить экономическую эффективность существующих процессов.

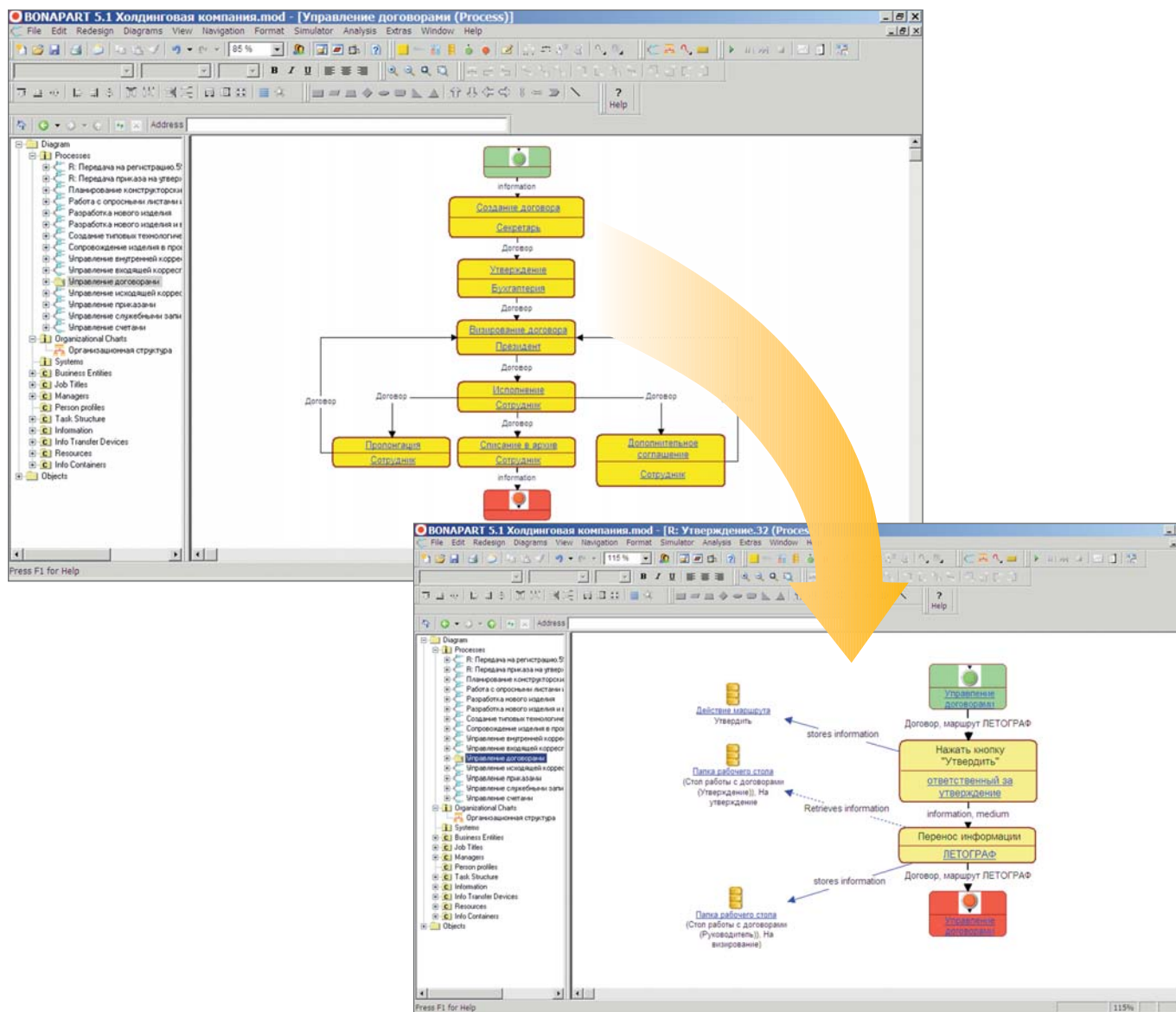
Автоматизация бизнес-процессов

- Для автоматизации спроектированных бизнес-процессов необходимо передать их в систему, обеспечивающую информационную поддержку этих бизнес-процессов. При импортировании схем бизнес-процессов в систему управления документами ЛЕТОГРАФ, они автоматически преобразуются в маршруты движения документов в этой системе.
- Возможность ЛЕТОГРАФ без программирования настраивать произвольные маршруты документов любой сложности позволяет быстро и с минимальными затратами адаптировать решение к изменяющимся бизнес-процессам организации.

Мониторинг

- Система поддерживает мониторинг хода выполнения процессов и занятых в них человеческих и материальных ресурсов, как в режиме реального времени, так и на основе исторических данных.

- **ЛЕТОГРАФ Бонапарт** позволяет отслеживать в режиме реального времени ключевые показатели, наиболее важные для оценки эффективности деятельности организации: сроки выполнения проектов, стоимость заказов, параметры выпускаемого продукта и т.п., в зависимости от специфики организации. Система обеспечивает генерацию предупредительных сообщений и построение графиков, содержащих информацию о выполнении процессов, представляет информацию в удобном для принятия решений виде.
- Система накапливает статистику о параметрах выполнения бизнес-процессов: интенсивность (число экземпляров в период времени), продолжительность (время от запуска до завершения), нагрузка на отдельных специалистов (число и продолжительность выполненных заданий). Это позволяет с большой точностью планировать сроки выполнения задач.



С помощью ЛЕТОГРАФ Бонапарт вы сможете:

- Формализовать бизнес-процессы, организационную структуру и информационные ресурсы организации;
- «Проиграть» бизнес-процессы до их автоматизации, что позволяет безопасно прогнозировать перемены;
- Оценить стоимость, время и ресурсы, необходимые для выполнения задачи;
- Быстро вносить изменения в автоматизированные бизнес-процессы организации при изменении требований бизнеса;
- Автоматизировать бизнес-процессы в соответствии с международными стандартами и пройти сертификацию на соответствие стандартам качества.



По всем вопросам
обращайтесь по адресу
info@letograf.ru

ООО «ЛЕТОГРАФ»
Россия, 107140, Москва, ул. В. Красносельская, д. 3
Тел.: +7 (495) 980-55-29 • info@letograf.ru • www.letograf.ru