

Применение системы ЛЕТОГРАФ для эффективного управления сложными проектами

РЕШЕНИЯ ЛЕТОГРАФ В ОБЛАСТИ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Заказчик:

РТА-Инжиниринг

Группа компаний «РТА-Инжиниринг» с 1997 года работает на российском рынке мультимедийных и телекоммуникационных решений. РТА-Инжиниринг проектирует и оснащает информационными и мультимедийными системами отображения информации залы совещаний и переговорные комнаты, конференц- и конгресс-залы, диспетчерские, пункты управления и учебные центры.

Сроки реализации проекта:

I этап: декабрь 2005 г. – апрель 2006 г.
II этап: январь 2008 г. – март 2008 г.



Юрий Зинченко, заместитель генерального директора РТА-Инжиниринг:

«Внедрение системы ЛЕТОГРАФ позволило при обработке заявок и согласовании бюджетов полностью отказаться от работы с бумажными документами, повысить качество и оперативность реализации сложных проектов».



Ситуация к началу проекта

Компания РТА-Инжиниринг оказывает услуги по проектированию, строительству и наладке систем звукоусиления, видеопоза, перевода речи, видеозаписи и видеотрансляции, занимается оснащением различных помещений высокотехнологичными мультимедийными комплексами. Для реализации каждого проекта, необходимо эффективно управлять процессами закупок различного оборудования и организацией работ.

Проведенный анализ показал, что на момент начала проекта по внедрению системы ЛЕТОГРАФ в компании РТА-Инжиниринг:

- Отсутствуют инструменты, позволяющие контролировать состояние и бюджет проектов;
- Объем заказов от клиентов постоянно возрастает, что затрудняет контроль над качеством и сроками выполнения работ различными подразделениями;
- Существует риск нескоординированного взаимодействия персонала при обслуживании заказчиков.

Цели проекта

В рамках проекта необходимо:

- Автоматизировать контроль обработки заявок;
- Автоматизировать процесс согласования и контроль исполнения бюджетов;
- Повысить скорость обработки документов различными подразделениями;
- Обеспечить менеджерам доступ к оперативной информации о состоянии подконтрольных им проектов;
- Предоставить возможность отслеживать сроки поставки оборудования и планировать работы в зависимости от этого, а также контролировать состояние бюджета;
- Внедрить инструмент контроля загруженности сотрудников организации;
- Снизить ежедневную рутинную нагрузку на сотрудников за счет автоматизации стандартных бизнес-процессов.

Компания ЛЕТОГРАФ

ЛЕТОГРАФ – динамично развивающаяся российская компания, поставщик комплексных решений на базе одноименной системы управления документами, автоматизации бизнес-процессов и интеграции приложений. Эксперт в области внедрения современных методов управления бизнес-процессами и электронными документами.

Система ЛЕТОГРАФ

ЛЕТОГРАФ – это принципиально новый, универсальный программный продукт, позволяющий организовать требуемую схему обработки информации любой структуры, автоматизировать сложные бизнес-процессы организации, на современном уровне решить задачи традиционного документооборота и специализированные управленческие задачи, а также обеспечить интеграцию корпоративных приложений.

Выбор системы

Определяющим фактором в пользу выбора системы ЛЕТОГРАФ стала возможность при необходимости силами специалистов заказчика настраивать систему на решение новых задач без программирования.

«Выбор системы ЛЕТОГРАФ обусловлен ее гибкостью и наличием отвечающих нашим требованиям функциональных возможностей. Специалисты компании ЛЕТОГРАФ смогли обеспечить настройку системы в полном соответствии с нашими пожеланиями», – отметил Юрий Зинченко, заместитель генерального директора РТА-Инжиниринг.

Реализация проекта

В ходе реализации первого этапа проекта было сформировано единое информационное пространство для всех подразделений компании, включающее в себя механизмы управления прохождением документов, систему коллективной обработки информации, аналитическую систему и систему контроля работы сотрудников. Взаимодействие сотрудников в рамках реализации проекта осуществляется с помощью заявок, которые формируются в системе ЛЕТОГРАФ. Это могут быть заявки на закупку оборудования или поставку оборудования из-за границы, заявки на резервирование денежных средств или на кредит, заявки на оплату счетов и т.д.

Реализована схема обработки заявок, включающая стадии создания, согласования, утверждения и исполнения.

В рамках второго этапа проекта был настроен новый бизнес-процесс – согласование бюджетов, который включает формирование проекта бюджета, согласование по вертикали и утверждение бюджета. Обеспечена возможность импорта бюджетов из корпоративной системы на базе «1С». Настроены различные отчеты, позволяющие, в частности, получить список заявок по данному бюджету (с учетом вида, заявителя или временного периода), список заявок, подлежащих срочному исполнению, просроченных и т.д.

Кроме того, были произведены изменения в настройке бизнес-процессов в соответствии с изменившейся организационной структурой организации – в конце 2007 года РТА-Инжиниринг становится группой компаний.

Для решения задач, стоявших перед РТА-Инжиниринг, использовались функции маршрутизации, рассылки и формирования отчетов. По мере возникновения потребности в новых функциях или необходимости внесения изменений, специалисты компании РТА-Инжиниринг смогут самостоятельно произвести необходимые настройки.

Результаты внедрения

- Сокращено время обработки документов;
- Руководство в режиме реального времени получает полную картину участия сотрудников в бизнес-процессах компании;
- Система ЛЕТОГРАФ предоставляет информацию по заявкам, этапам их выполнения и ответственным сотрудникам на любой момент времени;
- Менеджеры по работе с клиентами получают актуальную информацию об этапах реализации проекта и могут своевременно информировать заказчика о ходе выполнения его заявки.



Закажите демо-версию системы ЛЕТОГРАФ на сайте www.letograf.ru

По всем вопросам обращайтесь по адресу info@letograf.ru

ООО «ЛЕТОГРАФ»
Россия, 107140, Москва,
ул. В. Красносельская, д. 3
Тел.: +7 (495) 980-55-29
info@letograf.ru
www.letograf.ru